



# الدلتا لتأمينات الحياة Delta Life Assurance

## سياسة الجودة

انطلاقاً من إيمان شركة الدلتا لتأمينات الحياة بضرورة مواكبة أحدث النظم والأساليب العلمية في الإدارة من خلال متابعة التطورات العلمية من أجل التحسين المستمر لفاعلية نظام إدارة الجودة وأهدافها للوصول إلى الجودة الشاملة في كافة مجالات العمل بالشركة وللوصول إلى جودة الأداء وجودة المنتج في نفس الوقت وذلك بهدف توفير الحماية التأمينية للثروات البشرية وتلبية الاحتياجات المالية و التأمينية العملاء الحاليين والمرتقبين من خلال عمالة إدارية وتسويقية مميزة ومؤهلة بالإضافة إلى تقديم الدعم للاقتصاد القومي والمجتمع.

لذلك تسعى الشركة جاهدة إلى إرضاء وإشباع رغبات عملائها الحاليين للمحافظة عليهم والسعي الدعوب لجذب المزيد من العملاء المرتقبين واستغلال الموارد المتاحة بالشكل الأمثل بما يخدم الاقتصاد القومي والمجتمع ويعود بالنفع على حملة الوثائق والشركة معاً لتحقيق الريادة في سوق التأمين المصري والوصول للمكانة المناسبة في سوق التأمين العالمي.

وفي هذا السياق فإن الشركة تؤكد على وتضمن توصيل واستيعاب جميع العاملين لسياسة الجودة مع القيام بمراجعتها بصفة دورية للتحقق من مناسبتها لأهداف وتوجهات الشركة الاستراتيجية طبقاً لأحدث مواصفة عالمية للجودة 2015: ISO 9001

العضو المنتدب

عاطف الزبيق

رقم الإصدار/ التعديل : ٠/١

التاريخ : ٢٠١٩/١٢/٢٢

